

Clínica de los sábados para los no asegurados

Horas - con cita previa

🕒 En persona: los sábados 8am - 12pm

☎ Telemedicina: los martes

📍 1121 E North Ave
Milwaukee, WI 53212

☎ (414) 588-2865

¿Quiénes somos?

Somos una clínica docente que provee atención médica gratuita a pacientes sin seguro médico. Nuestros equipos de atención incluyen estudiantes, médicos y farmacéuticos. Creemos que todos merecen atención médica compasiva y equitativa.

Servicios ofrecidos – todo gratuito

Cuidado médico gratuito

- Visitas de bienestar: detección de cáncer, presión arterial alta, diabetes, infecciones, visión y más
- Cuidado de condiciones crónicas: presión arterial alta, diabetes, colesterol alto, asma y más
- Exámenes físicos para el trabajo
- Otras preocupaciones: sarpullidos, dolor de coyunturas/espalda y más

Análisis de sangre gratuito

Medicamentos gratuitos o con descuento

Recursos adicionales

- Clínicas de especialidad gratuitas o con descuento
- Servicios de salud mental
- Educación acerca de la salud
- Servicios sociales
- Asistencia con recursos para vivienda, comida, energía, GED y más

¿Cómo califico?

Califica si no tiene seguro médico. La clínica puede ser su proveedor principal de atención y nunca recibirá una cuenta por la atención que le proveemos.

¿Qué debo esperar en mi cita?

Las citas se programan llamando a nuestro teléfono.

Aunque rara vez se atiende sin cita previa, le invitamos a llamar en la mañana los sábados para ver si podemos atenderle.

Cada visita puede durar hasta 3 horas, ya que podrá hablar con un equipo completo de atención, que incluye médicos, farmacéuticos, trabajadores sociales y más. Nos tomamos el tiempo para escucharle y asegurarnos de que reciba la atención y el apoyo que necesite, todo en una sola visita.

Si necesita cancelar, por favor avísenos con al menos 24 horas de anticipación. Su cita podría ser ofrecida a otro miembro de la comunidad que esté esperando y que la necesite. Cada cita es importante – no solamente para nosotros, sino también a los vecinos a quienes servimos.



Clínica del sábado para personas sin seguro

Derechos y responsabilidades del paciente

Como paciente, tiene derecho a:

Atención respetuosa y segura

- Recibir atención considerada, respetuosa y compasiva que tenga en cuenta sus valores, creencias y deseos culturales y personales.
- Ser tratado sin discriminación basada en raza, credo, color, origen nacional, descendencia, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género, estado civil, edad o idioma.
- Recibir atención en un entorno seguro sin cualquier tipo de abuso y negligencia (verbal, mental, físico o sexual).
- Conocer el nombre y la función de su equipo médico.

Comunicación efectiva y participación en su atención médica

- Obtener información durante su visita de una manera en que puede entender que incluye intérpretes para pacientes que no hablan inglés o que prefieren comunicarse en otro idioma.
- Obtener información de su médico sobre su diagnóstico, resultados de pruebas, tratamiento y efectos secundarios.
- Participar en su plan de atención y tratamiento además de involucrar a su familia en las decisiones sobre su atención si así lo desea.
- Hacer preguntas sobre su atención médica.
- Rehusar atención médica.
- Traer a alguien con usted para apoyo emocional, a menos que esa persona interfiera con sus derechos, seguridad o salud.
- Solicitar la presencia de un acompañante según su preferencia de género durante las visitas, exámenes o pruebas.
- Designar a alguien para tomar decisiones médicas de su parte si en algún momento usted no puede tomar esas decisiones.

Privacidad y confidencialidad

- Tener privacidad y tratamiento y comunicación confidenciales sobre su atención médica.
- Mantener confidencial sus documentos médicos de acuerdo con las leyes estatales y federales.
- Solicitar copias de su expediente médico.

Quejas y reclamaciones

- Presentar quejas y hacer que se revise su queja sin afectar su atención médica. Si tiene un problema o queja, puede hablar con su médico, alguno de nuestros administradores o el director médico.
- Para presentar alguna queja y/o inquietud, puede comunicarse con un administrador de la clínica al (414) 588 – 2865 o completar la encuesta al final de este documento.

Como paciente, tiene la responsabilidad de:

- · Ser respetuoso con su equipo de atención médica.
- · Ser considerado hacia otras personas y las instalaciones en cuanto a su lenguaje y conducta, lo que incluye ser consciente de los niveles de ruido, la privacidad y el número de visitantes.
- · Proveer información precisa y completa sobre su salud, dirección, número de teléfono y fecha de nacimiento.
- · Notificarnos por lo menos 24 horas antes de su cita si no puede acudir a su cita.
- · Obtener análisis de laboratorio de rutina al menos una vez al año.
- · Controlar su conducta si se siente enojado.
- · Hacer preguntas si hay algo que no comprende.
- · Informarnos sobre cambios inesperados en su salud.
- · Seguir las normas de la clínica.
- · Mantener privada toda la información sobre los empleados y otros pacientes.
-



Comité de recursos educativos (ERC, por sus siglas en inglés) Clínica de los sábados para los no asegurados

Estos recursos pueden ayudarle a superar las barreras que enfrenta respecto a la salud. Si tiene preguntas o si le gustaría programar una cita de seguimiento, llame al **(414)-588-2865** y pida una cita de ERC o envíe un correo electrónico a ERC@mcw.edu. Las citas se pueden programar los sábados de 8:00 AM a 12:00 PM.

Milwaukee County Transit System (MCTS)

- **Descripción:** El sistema de autobuses del condado de Milwaukee tiene varias opciones para pagar los pasajes del autobús. Los adultos pagan \$2 por viaje. Las personas mayores de 65 años, las que tienen de 6 a 11 años, o las con una discapacidad elegible pueden solicitar para un pasaje rebajado a \$1 por viaje. Los niños con menos de 5 años pueden viajar gratuitamente. Además, el precio de pasaje está limitado si se usan la aplicación y tarjeta de WisGo. Agendas de viajes y ubicaciones de autobuses en tiempo real están disponibles en línea.
- **Sitio web:** ridemcts.com
- **Información de contacto:**
 - **Número de teléfono:** (414) 344-6711

FlexRide Milwaukee

- **Descripción:** FlexRide es un programa que permite que la gente llegue al trabajo por un costo reducido. Los viajes son entre el norte de Milwaukee, el sur de Milwaukee, Menomonee Falls, Butler, y el Business Park de Franklin. La tarifa de un pasaje de ida es de \$3, los viajes de 11:30PM a 4:30AM son gratuitos, y los viajes de ida/de regreso a los Transit Hubs son gratuitos. Descargue la aplicación de FlexRide para programar un viaje. Visite el sitio web de FlexRide para ver los Transit Hubs y zonas de tránsito. La accesibilidad de sillas de ruedas está disponible.
- **Sitio web:** flexridemke.com
- **Información de contacto:**
 - **Correo electrónico:** support-milwaukee@ridewithvia.com
 - **Número de teléfono:** (414) 667-7433

Rideshare

- **Descripción:** Rideshare es un programa del estado que permite que la gente viaje al trabajo por un costo reducido al compartir vehículo con los demás.
- **Sitio web:** <https://rideshareetc.org/#/>
 - Para más información visite: wisconsin.gov
- **Información de contacto:**
 - **Correo electrónico:** rideshare@dot.wi.gov
 - **Número de teléfono:** (262) 548-6719

Clínica de los sábados para los no asegurados • (414) 588-2865 • 1121 E North Ave. Milwaukee, WI 53212



**LA REUNION ES EL PRIMER
SABADO CADA DOS MESES
SE DARAN REFRIGERIOS**

UNASE AL CONSEJO DE CONSULTORIA PARA PACIENTES Y FAMILIAS (PFAC) DE LA SCU

Valoramos sus ideas y colaboracion! La clinica de los Sabados para los no asegurados esta buscando asesores voluntarios para ayudarnos a mejorar los servicios de la clinica.



SU OPINION NOS AYUDA A MEJORAR!

- ✓ Comparta su experiencia como paciente
- ✓ Aporte ideas para futuros proyectos
- ✓ Sugiera maneras de mejorar su experiencia en la clinica
- ✓ Comparta su opinion en materiales educativos y formularios

REGISTRESE AHORA



Contact Us (ERC)
(414) 588-2865



Visit
<https://bit.ly/3kDTaAH>





Comité de Recursos Educativos

Quienes somos

El equipo de trabajo social estudiantil de SCU está dedicado a ayudarle a priorizar su salud

Que hacemos

- ◆ Le ayudamos a encontrar:
- ◆ Comida
- ◆ Vivienda asequible
- ◆ Seguro de salud
- ◆ Cuidado dental
- ◆ Empleo
- ◆ Recursos para el uso de sustancias y mucho más

Durante la cita

Se completará una encuesta breve para ayudarnos a encontrar recursos comunitarios para usted

Recibirá un docu con los recursos personalizados (iy una bolsa de regalos!)

Escanee el Código QR para acceder a nuestro sitio web



<https://milwaukee-scu-patient-resources.my-free.website/>

Contáctenos si tiene preguntas o necesita ayuda

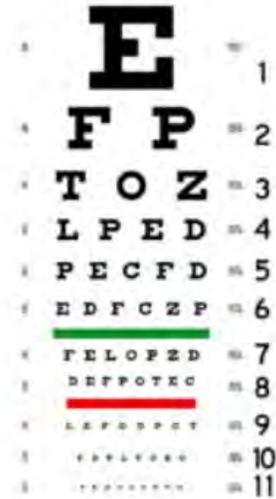
ERC@MCW.EDU

(414) 588-2865

EXAMEN DE LOS OJOS

¿Por qué se lo haría?

- Prescripción de anteojos
- Detección de enfermedades crónicas como la diabetes
- ¡Los exámenes de los ojos son importantes!



¿Está interesado en el examen de los ojos? Completa la siguiente información y entrégala al estudiante de medicina.

Nombre: _____

Apellido: _____

Fecha de nacimiento: _____

¿Hay preocupaciones específicas relacionadas con los ojos o la visión? _____

Nos pondremos en contacto con usted en 2 a 4 semanas para programar la cita

Las citas para los exámenes de los ojos estarán en la clínica de los sábados para personas sin seguro